

Na podlagi Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list, RS, št. 45/2010) in Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06 in spremembe) se stanovalci razvrščajo v posamezne kategorije oskrbe.

MERILA ZA RAZVRŠČANJE V KATEGORIJE OSKRBE

Oskrba I

V kategorijo **OSKRBA I** so razvrščene osebe, ki zaradi starosti ali drugih razlogov, ki spremljajo starost, niso sposobne popolnoma samostojno živeti in potrebujejo manjši obseg neposredne osebne pomoči.

OSKRBA I zajema naslednje storitve:

1. Namestitvev in vzdrževanje bivalne gajp rostopa

- nastanitev v opremljenih in vzdrževanih sobah (upošteva se razlika v ceni oskrbnega dne z ozirom na velikost in standard sobe);
- uporaba vseh skupnih prostorov in opreme za ohranjanje življenjskih aktivnosti (dnevni prostor, bivalna kuhinja, jedilnica, atriji, kavarna, vrt..);
- vzdrževanje higiene v sobah:
 - dnevno praznjenje košev za smeti
 - 1 x tedensko mokro čiščenje talnih površin
 - 1 x tedensko čiščenje odlagalnih površin pohištva
 - 1 x tedensko čiščenje sanitarnega prostora v sklopu sobe
 - 1 x mesečno čiščenje balkonov ali balkonskih lož
 - 2 x letno čiščenje oken in vrat ter pranje zaves
 - 1 x letno generalno čiščenje sobe in sanitarnih prostorov v sklopu sobe
- dnevna preskrba s toaletnim papirjem;

2. Pranje in vzdrževanje

- odnašanje umazanega osebnege perila ter prinašanje čistega perila in osebnege oblačil v sobo 2x tedensko;
- običajno strojno pranje in likanje osebnege perila ter domskega posteljnege perila in brisač;
- označevanje osebnege perila;
- menjava domskih brisač vsak 3. dan;
- menjava posteljnege perila na 14 dni;

3. Prehrana

- zagotavljanje celodnevene, starosti prilagojene prehrane – najmanj 3 obroki v prostorih bivalne kuhinje;

4. Tehnična oskrba

- vzdrževanje objekta in okolice;
- vodenje evidenc o okvarah v Domu in zagotavljanje sprotnega odpravljanja okvar osnovnih sredstev ter drobnega inventarja Doma;
- dajanje splošnih informacij stanovalcem, svojcem in obiskovalcem;
- zagotavljanje sprejemanja in posredovanja poštnih pošilk;
- vodenje odsotnosti stanovalcev, daljših od 24 ur in sprejemanje najav odsotnosti;

5. Socialna oskrba

- vodenje postopkov za sprejem, premestitev in odpust uporabnika v skladu s Pravilnikom o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva;
- oblikovanje, izvajanje in spremljanje individualnih programov uporabnikov;
- pomoč pri vzpostavljanju in ohranjanju socialnih stikov znotraj Doma ter vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom;
- organizacija prostočasnih dejavnosti v obliki rednih in občasnih programov glede na psihofizično stanje, potrebe in želje uporabnika;
- zagotavljanje možnosti zadovoljevanja intelektualnih, kulturnih, družabnih, rekreativnih in drugih potreb v okviru delovne terapije, fizioterapije in socialne oskrbe;
- pomoč pri reševanju stisk uporabnikov;
- pomoč pri urejanju pravno formalnih zadev, povezanih z bivanjem v Domu;

6. Zagotavljanje varnosti stanovalcem

- obhod po bivalnih enotah v nočnem času;
- možnost uporabe sobnih zvoncev v nujnih primerih in nudenje potrebne pomoči;
- evidentiranje odhodov in prihodov stanovalcev.

Oskrba II

V kategorijo **OSKRBA II** so razvrščene osebe z zmernimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki potrebujejo večji obseg neposredne osebne pomoči.

OSKRBA II vključuje standardne storitve (storitve oskrbe I) in potrebno neposredno pomoč:

- higiensko vzdrževanje stanovalčeve sobe in urejanje ožje okolice 2x tedensko;
- vsakodnevno urejanje postelje stanovalca (postiljanje);
- čiščenje sobnega stranišča;
- prinašanje obrokov hrane v bivalno enoto ali v sobo stanovalca 4x dnevno;
- serviranje pripravljenih napitkov v sobo in skupni prostor;
- občasna ali delna dnevna pomoč pri oblačenju, slačenju, obujanju in sezujanju (zjutraj in zvečer);
- dnevna delna pomoč pri osebni higieni (pomoč pri umivanju, urejanju pričeske);
- nadzor nad vzdrževanjem osebne higiene (splošna osebna urejenost);
- pomoč pri umivanju zob in ustne votline;
- umivanje zobne proteze in posodice za zobno protezo;
- pomoč pri posedanju na nočno posodo v postelji, sobno stranišče ali WC;
- pomoč pri uporabi inkontinenčnih pripomočkov;

- pomoč pri kopanju 1 x na teden;
- običajno striženje nohtov;
- britje vsak drugi dan ali po potrebi;
- pomoč pri zbiranju osebnega perila za pranje;
- zbiranje in odnašanje umazanega osebnega perila in dostava čistega osebnega perila dvakrat tedensko, pomoč pri razporejanju perila in oblačil v omare;
- pomoč pri vstajanju;
- zagotavljanje dodatne opreme po potrebi (negovalna postelja, trapez, servirna mizica, sobni WC);
- uporaba in čiščenje ortopedskih pripomočkov (1 x mesečno in po potrebi).

V kategorijo oskrbe II so razvrščeni stanovalci, ki poleg oskrbe I potrebujejo dnevno vsaj tri storitve oskrbe II ali vsaj eno storitev oskrbe II, ki se ponovi trikrat dnevno. Če dobiva stanovalec samo hrano v sobo oz. v skupni prostor, se vsak obrok računa posebej ali pa se lahko odloči za celoten paket storitev oskrbe II.

Oskrba III/A

V kategorijo **OSKRBA III/A** so razvrščene osebe z najzahtevnejšimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki v celoti potrebujejo neposredno osebno pomoč za opravljanje vseh osnovnih življenjskih potreb.

OSKRBA III/A zajema sledeče storitve:

- vsakodnevno mokro čiščenje talnih površin in odlagalnih površin pohištva;
- vsakodnevno urejanje posteljne enote in menjava posteljnega perila po potrebi;
- hranjenje in nudenje napitkov (priprava na hranjenje, pomoč pri hranjenju, pomoč pri pitju);
- 24-urna skrb za osebno higieno;
- oblačenje, slačenje, obuvanje in sezuvanje;
- preoblačenje stanovalca po potrebi;
- namestitev in menjava inkontinenčnih pripomočkov z anogenitalno nego 3x dnevno;
- razporejanje čistega perila stanovalca;
- obračanje v postelji;
- pomoč pri vstajanju in posedanju nepomičnega stanovalca na invalidski voziček;
- prinašanje pošte in časopisov v sobo.

V kategorijo oskrbe III/A se razvrstijo stanovalci, ki poleg oskrbe I in oskrbe II potrebujejo še najmanj tri storitve oskrbe III/A ali vsaj eno storitev oskrbe III/A, ki se ponovi najmanj trikrat dnevno.

Oskrba III/B

V kategorijo **OSKRBA III/B** so razvrščene najtežje prizadete osebe z najzahtevnejšimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki v celoti potrebujejo neposredno osebno pomoč za opravljanje vseh osnovnih življenjskih potreb.

Storitve iz oskrbe III/B obsegajo storitve iz oskrbe III/A in vsaj eno izmed naslednjih storitev:

- zahtevnejše hranjenje (prehrana po sondi, gastro stoma, zagotavljanje uravnoveženega polnovrednega hranilnega obroka);
- redno obračanje stanovalca na 2 uri – tudi v nočnem času;
- storitve, ki številčno bistveno presežejo storitve oskrbe III/A, tako da je potrebno zagotoviti za izvajanje teh storitev pogostejšo prisotnost strokovnega osebja;
- izvajanje intenzivne oskrbe z uporabo pripadajočih aparatov;
- izvajanje najzahtevnejše oskrbe (zdravstveni tehnik, medicinska sestra).

V kategorijo III/B se razvrstijo stanovalci, ki poleg oskrbe I in III/A potrebujejo najmanj eno storitev iz oskrbe III/B.

Oskrba IV

V kategorijo **OSKRBA IV** so razvrščene osebe z zahtevnejšimi dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju, ki zaradi starostne demence in sorodnih stanj potrebujejo delno ali popolno osebno pomoč in nadzor ter posebne oblike varstva (oskrba oseb z demenco).

Za te uporabnike je značilno, da imajo pogosto ali trajno zmanjšano sposobnost razumevanja in presoje, težko sledijo daljšim pogovorom, težje dojemajo simbolno izražanje, ne morejo samostojno urejati finančnih zadev, samostojno potovati in imajo težave z orientacijo v prostoru in času.

Osnova za razvrstitev stanovalca v oskrbo IV je diagnoza specialista psihiatra skladna s prejšnjim odstavkom.

Stanovalcem, razvrščenim v kategorijo oskrbe IV se zagotavlja:

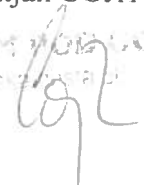
- predpisan obseg storitev za oskrbo II;
- vzpodbuda za vključevanje in samostojno izvajanje aktivnosti, ki jih še zmorejo (strukturiranje dneva);
- stalen nadzor in varovanje;
- pokretnim stanovalcem se posebej zagotovi prilagojen prostor, skladno z navodili in organizacijo varovanih bivalnih enot.

V oskrbo IV se razvrstijo stanovalci, ki poleg oskrbe I in oskrbe II potrebujejo stalno 24-urno strokovno pomoč, nadzor in varovanje.

Datum: 30.11.2012

Direktor:

Matjan COJHTER



DOM POD GORAMI
Zavod za socialno delo